

智慧树平台共享课导学

学生端讲解



智慧树
www.zhihuishu.com

Treenity

APP 操作方法



知到APP下载

知到 APP

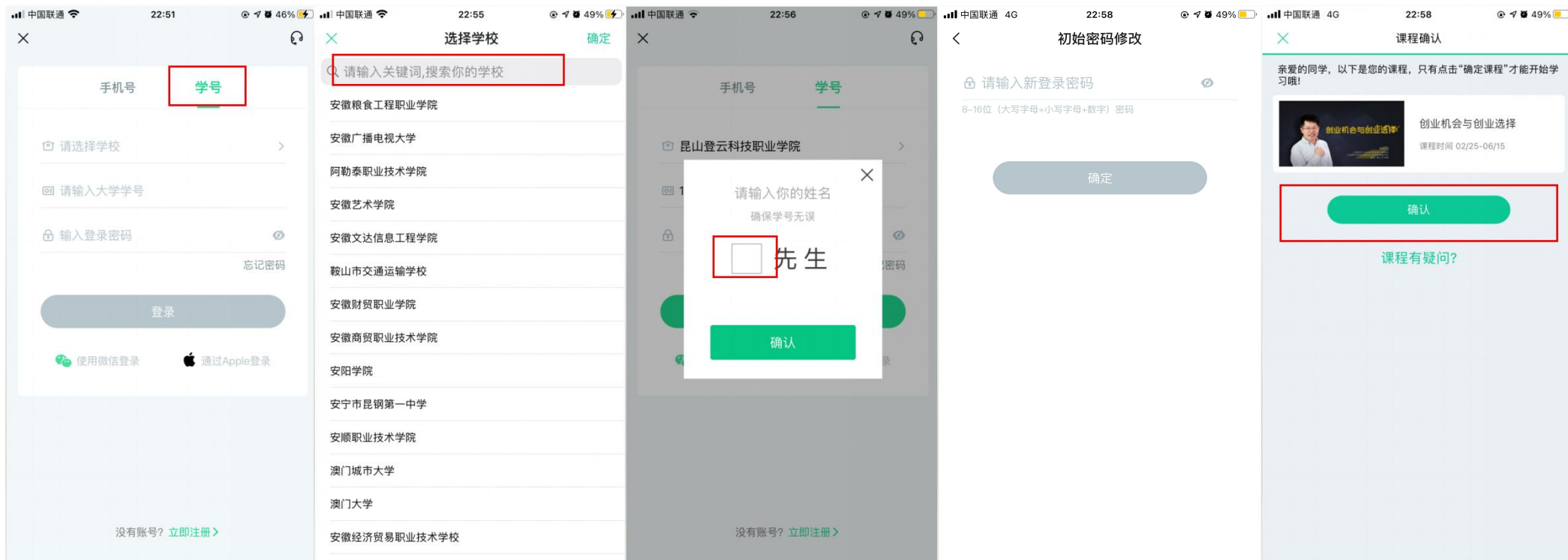
用手机随时学习

APP 操作方法——登录

新生——之前未登录过的同学

打开知到APP，选择**学号**登录，输入自己的学校、大学学号及初始密码**Zhihuishu@学号后6位**（首字母Z为大写。如：Zhihuishu@220908。如学号不足6位，则为全部学号），验证姓氏、绑定手机号后，会弹出课程确认的界面，点击确认即可（如弹出姓名与本人姓名不一致请及时反馈老师或联系在线客服反馈。

（注意：首次登录请务必选择学号登录）



APP 操作方法——登录

新生——之前未登录过的同学

如果新生在学号登录前已先用手机号注册了一个账户，再用学号登录绑定手机号时，系统会提示手机号被占用，则为被自己的手机号账号占用。此时，只需用手机号注册的账户先登录，再进行【身份认证】，即可看到弹出的课程。

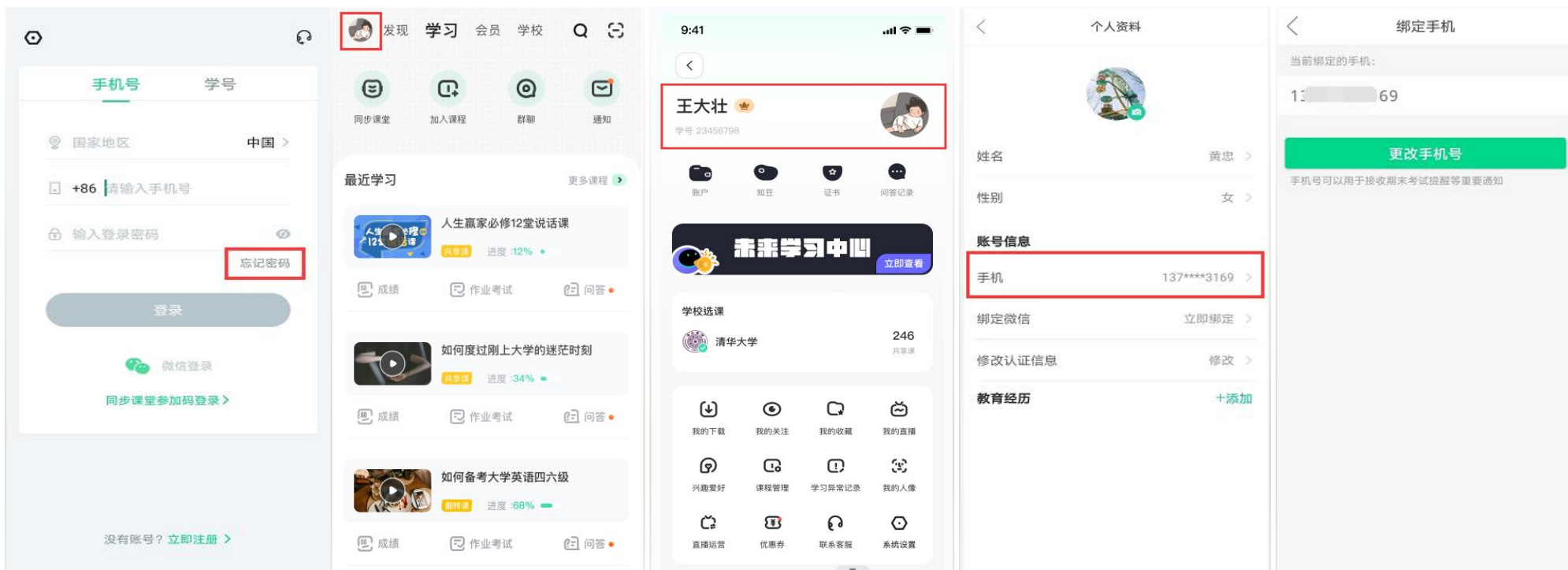
The image displays five sequential screenshots of a mobile application interface, illustrating the registration and login process for a new user.

- Screenshot 1 (Registration):** The '注册' (Registration) screen. It includes fields for '国家/地区' (Country/Region) set to '中国' (China), '手机号' (Mobile Number) with a '+86' prefix, and '验证码' (Verification Code). A '获取验证码' (Get Verification Code) button is present. At the bottom, there is a checkbox for '同意《智慧树使用协议》、《隐私政策》' (I agree to the Wisdom Tree Usage Agreement and Privacy Policy) and a '下一步' (Next Step) button.
- Screenshot 2 (Set Password):** The '设置密码' (Set Password) screen. It prompts the user to '设置登录密码' (Set login password) with a requirement of '8-18位 (大写字母+小写字母+数字) 密码' (8-18 characters, uppercase letters + lowercase letters + numbers). A '完成注册' (Complete Registration) button is at the bottom.
- Screenshot 3 (Identity Confirmation):** The '身份确认' (Identity Confirmation) screen. It displays a 'succeed' message and asks the user to '最后，请根据实际情况选择你的身份进行验证~' (Finally, please select your identity for verification according to the actual situation). Two options are shown: '在校学生' (Current Student) with a checked checkbox and '社会学习者' (Social Learner) with an unchecked checkbox. A '下一步' (Next Step) button is at the bottom.
- Screenshot 4 (Identity Authentication):** The '身份认证' (Identity Authentication) screen. It features the Shanghai Jiao Tong University logo and asks the user to select their '院系' (Department) and '专业' (Major). It also includes fields for '学号' (Student ID) and '姓名' (Name), and a dropdown for '入学年份' (Enrollment Year). A '下一步' (Next Step) button is at the bottom.
- Screenshot 5 (Identity Verification):** The '身份认证' (Identity Authentication) screen. It prompts the user to '请仔细核对身份信息' (Please carefully check the identity information). It displays the user's information: '院系' (Department) as '外国语学院' (School of Foreign Languages), '专业' (Major) as '英语' (English), '学号' (Student ID) as '2021000000', '姓名' (Name) as '周志远', and '入学年份' (Enrollment Year) as '2021'. It includes instructions: '如信息正确，你可点击“确定”按钮完成认证' (If the information is correct, you can click the 'Confirm' button to complete the authentication) and '如信息有误，你可点击“返回”按钮进行修改' (If the information is incorrect, you can click the 'Return' button to modify it). '返回' (Return) and '确定' (Confirm) buttons are at the bottom.

APP 操作方法——登录

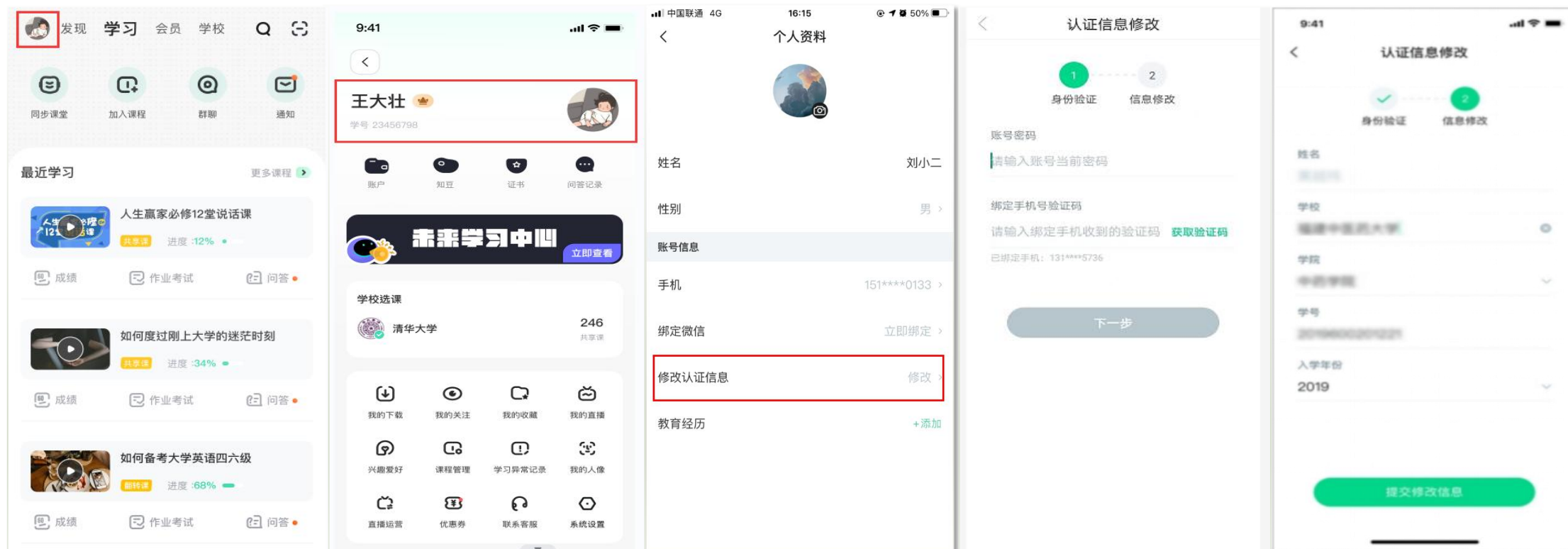
老生——之前使用过智慧树的同学

打开知到APP，选择【**学号+学校+原来设置的密码**】或者【**手机号+原来设置的密码**】登录。如果忘记了原来的密码，在未更换手机号的情况下，点击【**忘记密码**】，通过原来绑定的手机号重设密码。如不再使用平台上原绑定的手机号码，已登录状态下头像进去【**个人资料**】页，点击【**手机**】信息进行更换手机号（前提是新手机号未曾注册过），如不成功，可联系在线客服“转人工”处理。



修改认证信息

若需要修改自己的认证信息，已登录状态下头像进去【个人资料】页，点击【修改认证信息】项，即可进入修改页面。



学习通知

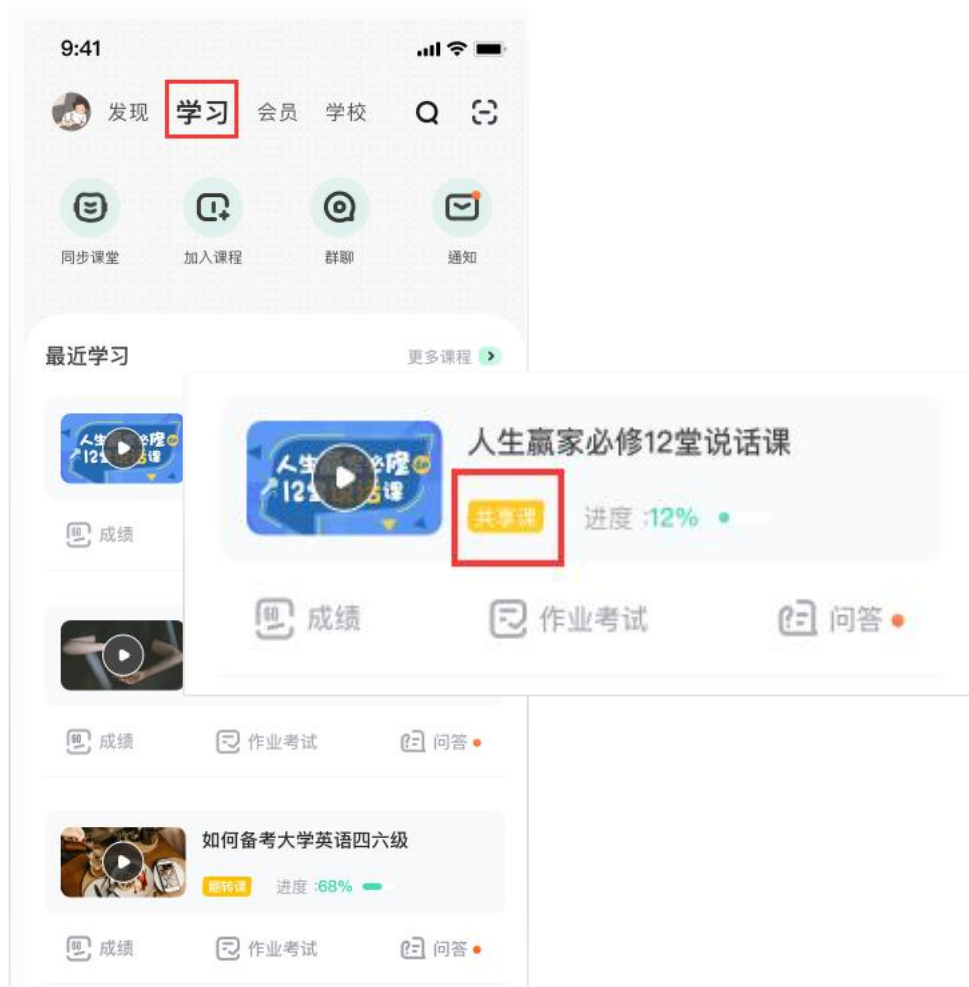
- 1、**【学习通知】**中会有课程重要信息的推送，请各位同学一定要认真留意。
- 2、APP端消息中心入口在**【学习】**模块右下方**【通知】**栏目内；PC端**【消息中心】**在学堂和课程页面顶部的**【消息】**中。

课程提醒



- 1、**【课程提醒】**中会有课程重要信息的推送，请各位同学通过公众号绑定账号后认真留意信息。
- 2、点击课程卡片进入课程主界面，在**【课程提醒】**栏目按提示关注公众号、绑定好智慧树账号后会收到相应课程提醒消息。

APP 操作方法——学习



- 1、打开APP后，点击【**学习**】即可看到已选择的课程，点击图片即可开始学习;
- 2、注意：学习时，请关注角标为**共享课**，角标为**兴趣课**或是**公开课**的是同学们自己在知到APP里选择的，这个课看完没有分数！要学习**共享课！共享课！共享课！**

APP 操作方法——学习



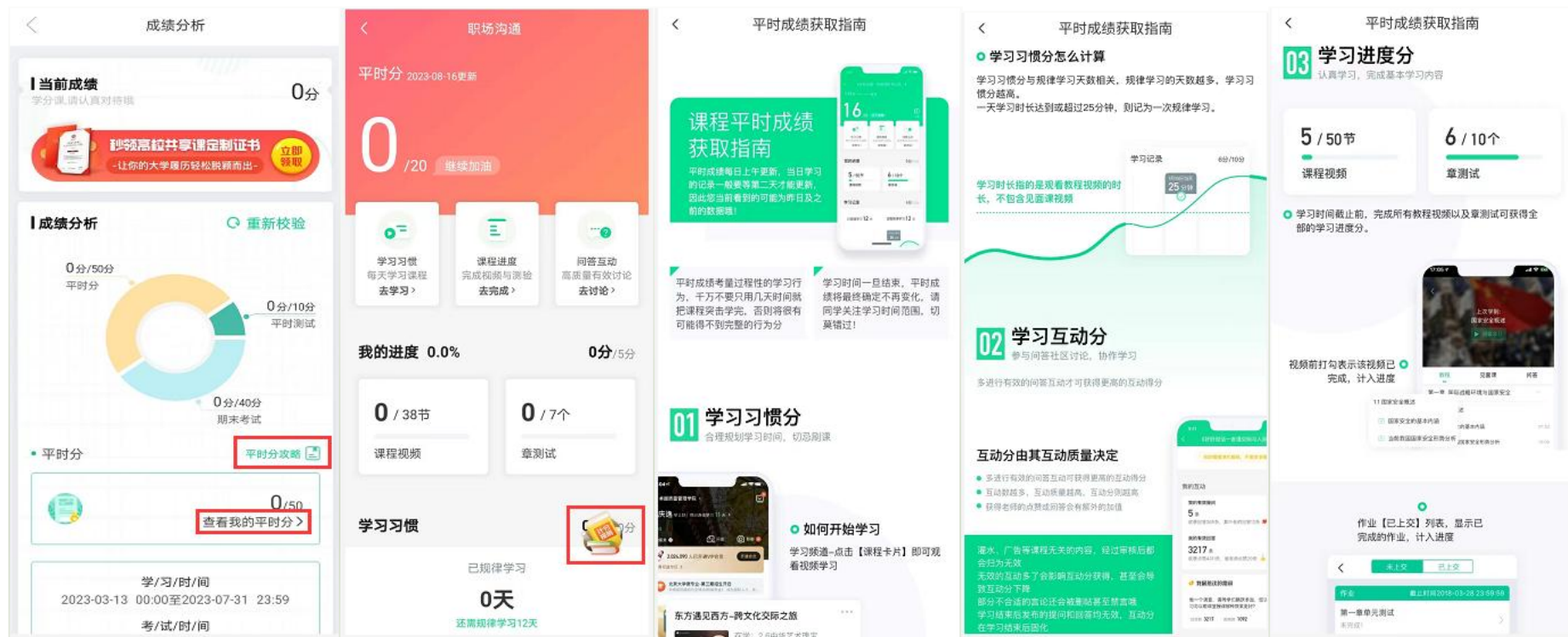
【成绩】模块

- 1、请大家开始学习前一定要查看成绩组成以及平时分攻略！！
- 2、在学习过程中，学生可点击【学习】模块中的【成绩】入口，可查看该门课的当前成绩、学习时间、考试时间和成绩规则；**课程总成绩由平时成绩+平时测试成绩+见面课成绩+期末考试成绩四部分组成，各部分成绩比例组成以学校规定为准。**
- 3、注意：【成绩分析】中的分数仅作为学习过程中的参考，智慧树最终成绩以成绩发布后的为准。如果觉得有问题，可先自行刷新一下再查看。

APP 操作方法——学习

【平时分】攻略

- 1、点击成绩分析页面中的“查看我的平时分”，可以进入平时成绩详情页面。
- 2、平时成绩由**学习进度**、**学习习惯**、**问答互动**三部分组成，点击**【平时分攻略】**或**【计分规则】**图标，可以进入查看具体的获取指南。



APP 操作方法——学习



1) 【学习进度】部分

学习时间截止前，完成所有教程视频以及章测试可获得全部的学习进度分，即**学习进度分=看视频+做章节测试**，所以一定不要忽略完成章测试。

2) 【学习习惯】部分

(1) 学习前的第一件事，请查看电脑端/APP**【成绩分析】**模块中的成绩组成及规则，查看课程应需规律学习的天数。应需规律学习的天数按照课程在线视频总时长进行计算；

(2) 学生**单日视频教程学习时长**达到25分钟后即可获得当日学习习惯分数（建议学习时长25-30分钟为宜）；

(3) 学习时长**仅为观看教程视频**产生的时长，**不包括观看见面课及完成章测试的时长**；

(4) 学习时长及规律天数**次日上午更新**。

APP 操作方法——学习

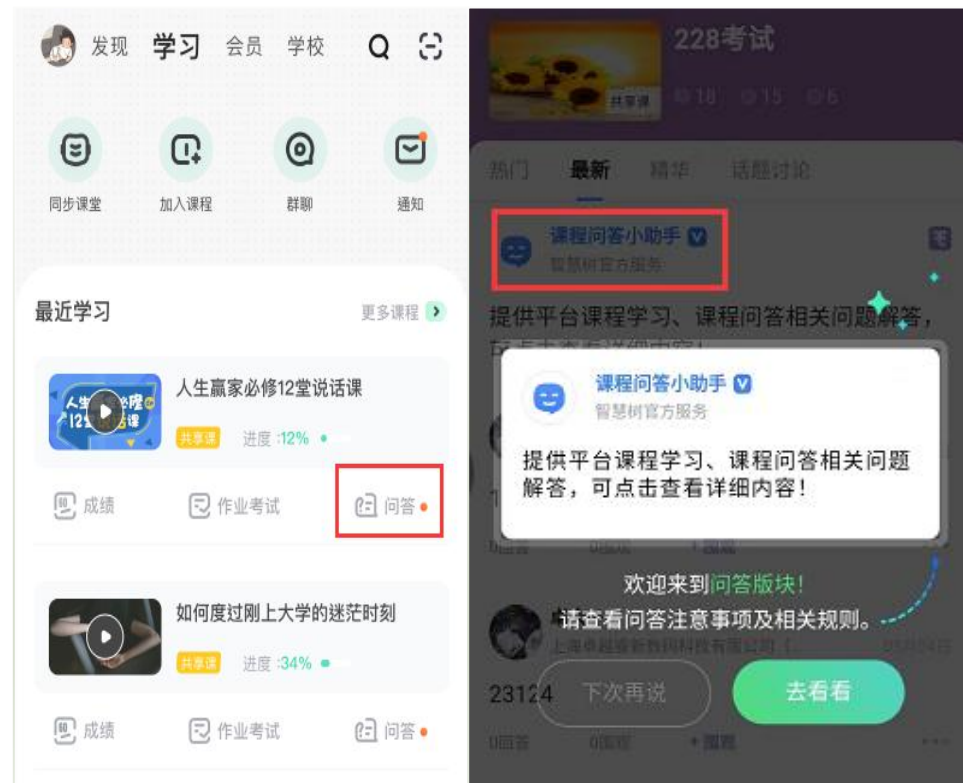


3) 【问答互动】部分

- (1) 问答分由有效问题数、有效回答数、获得有效回答数三部分构成。
- (2) 互动分在整个学期内都会有所浮动，如被系统审核为“**有效**”的问答，在审核人员复核为“**无效**”之后，相应的问答数量也会发生变化，则分数也会随之产生变化。
- (3) 互动分在学习时间截止后固化，最终互动得分将于**次日上午**更新。
- (4) “**非人为**”刷帖行为的处罚，一经发现将做**本学期禁言**处理（自动解禁时间为2025年8月31日23:59:59）。温馨提示：如果本学期您有多门课程学习，其中有一门（或多门）课程存在非法刷帖，被禁言后则**本学期所有课程**都无法参与互动问答。

重要，重要，重要：欲知更多关于学习问答的攻略建议，请前往知到APP或官网学习课程栏目中，点击**【问答】-【课程问答小助手】**下方文字处了解。

APP 操作方法——学习



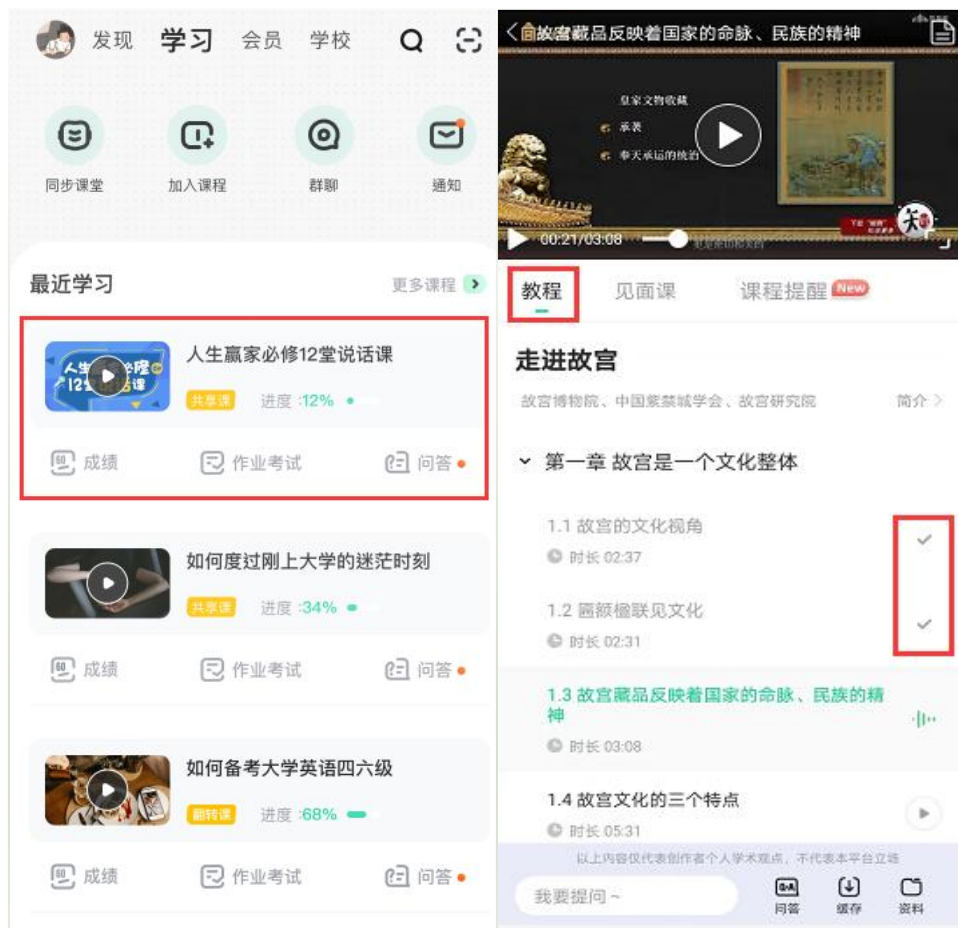
(6) 【无效互动】注意事项

无效互动包含但不限于：

- ★ 无意义帖、灌水帖、抄袭帖、重复帖、不当言论帖；
- ★ **回答字数少于3（含）**；
- ★ 学习时间结束后发布的提问和回答（学习时间的最后一天请在23:45分之前参与问答，最后15分钟为冷却期）；
- ★ 回复历史学期的提问（2025年春夏学期的问答建议回复2025年2月15日之后的）；
- ★ 被AI智能审核屏蔽的、审核专员删除的、老师删除的提问和回答。请同学们务必发布有效的、高质量的提问与回答，才能获得高分。

重要，重要，重要：欲知更多关于学习问答的攻略建议，请前往知到APP或官网学习课程栏目中，点击【问答】-【课程问答小助手】下方文字处了解。

APP 操作方法——学习



视频【教程】模块

点击课程卡片进入课程主界面，在【教程】栏目下找到课程视频进行学习。

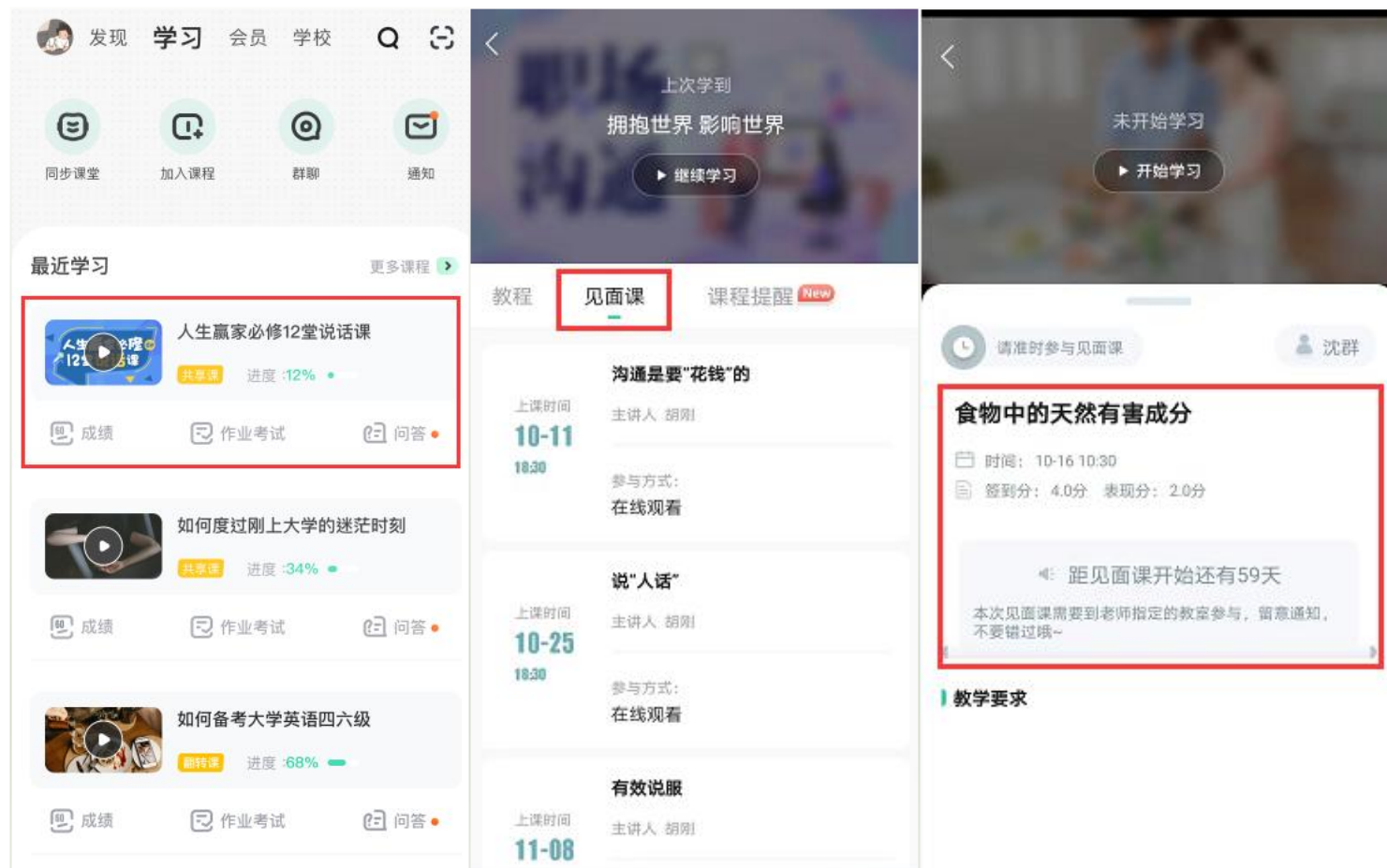
视频学习进度计算：根据累计观看时间计算，拖拽播放进度条等非有效观看的不算；

视频学习进度显示：小节视频学习完成的，后方会显示打勾标志；

视频离线学习支持：可先下载视频在离线（非联网）状态下进行学习，下载成功的视频会在【缓存】—【离线缓存】页面显示；（注意：离线学习记录需要在联网后才会提交）

视频学习中卡顿处理：如在观看视频时出现卡顿，在全屏模式下，通过播放器底部右下角的切换功能，调整清晰度。

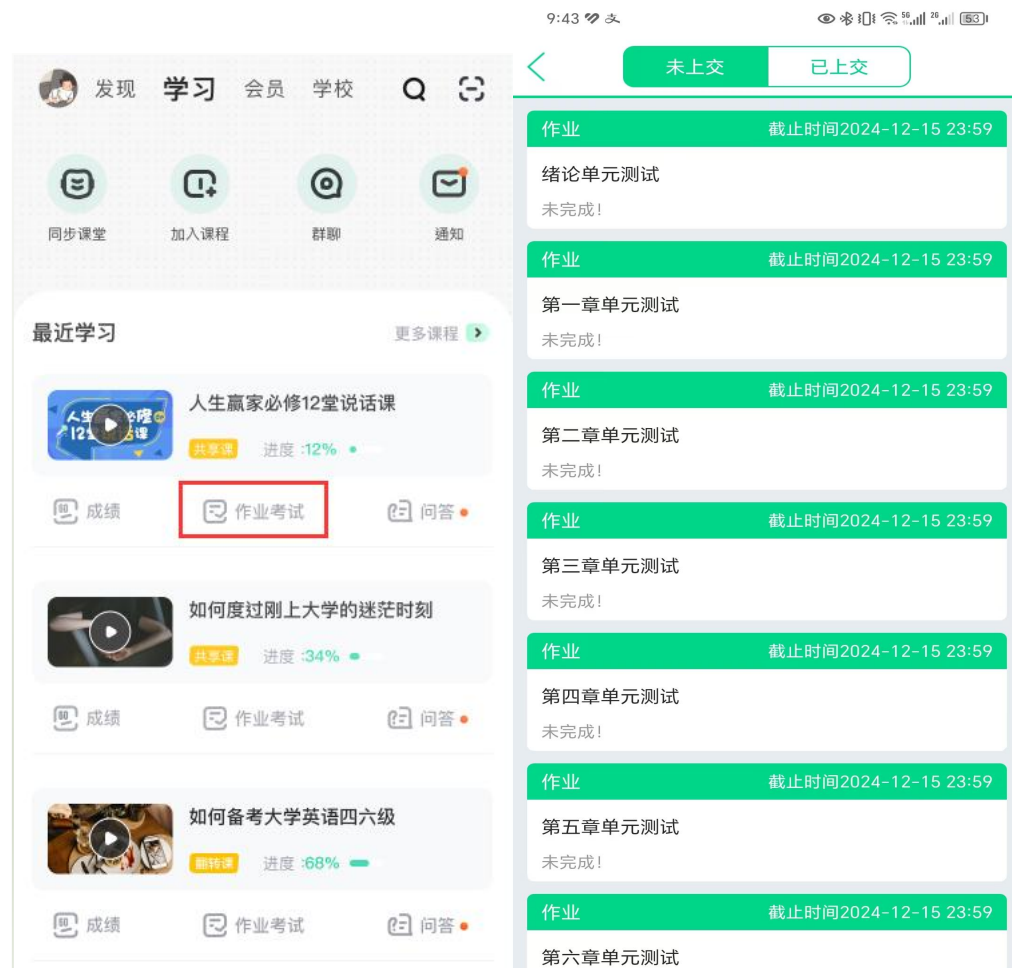
APP 操作方法——学习



【见面课】模块

- 1、点击课程卡片进入课程主界面，在【见面课】栏目下找到各见面课内容安排；及时参加直播或收看回放。
- 2、具体参与方式请关注教务处或本校课程老师通知。
- 3、见面课后会有课后测试题，见面课测试题只有一次机会，需要各位同学认真作答！！！见面课测试无“查看答案”功能。
- 4、有安排见面课学习的同学请注意，每次见面课回放可能由一个或是多个视频组成，需要完成全部视频观看才能获得本次见面课的全部分数。

APP 操作方法——学习



【作业考试】模块

点击课程卡片的**【作业考试】**入口，进入作业考试**【未上交】**列表；**【未上交】**列表中包含课程所有章测试和课程考试；

章测试：每章内容结束后都有章测试，**课程学习时间截止后**，章测试将无法再提交，请注意完成章测试的截止时间。

期末考试：期末考试有相应的开放及截止时间，考试开放之时，也就是学习结束之时，即除了考试，**其他任何学习相关的内容均不再计分**。

考试注意事项：考试只有**一次**机会，不要抱着“看一看”的心理去打开考试，试卷打开后，即使关闭网页或APP系统仍会继续倒计时，一旦考试时限到了，试卷将会被系统自动提交。

APP 操作方法——学习



【已上交】部分

- 1、点击【已上交】列表，即可查看已提交的章测试或考试相应分数。
- 2、章测试在学生完成后立即显示分数；（除有主观题需批阅外）
- 3、在学习周期内，若对章测试分数不满意，可申请重做。每章的重做机会各有**3次**，以最后一次做题的分数为准。章测试允许查看自己答题对错情况。
- 4、考试：原则上平台只有**一次**考试机会，不予申请重做。请务必做好充分准备后再开始考试。

WEB 操作方法——学习

登录网址www.zhihuishu.com，按照APP方法注册/登录即可,建议使用谷歌/火狐浏览器;





手机号

学号

注册

 输入你的学校

 大学学号

 密码

登录

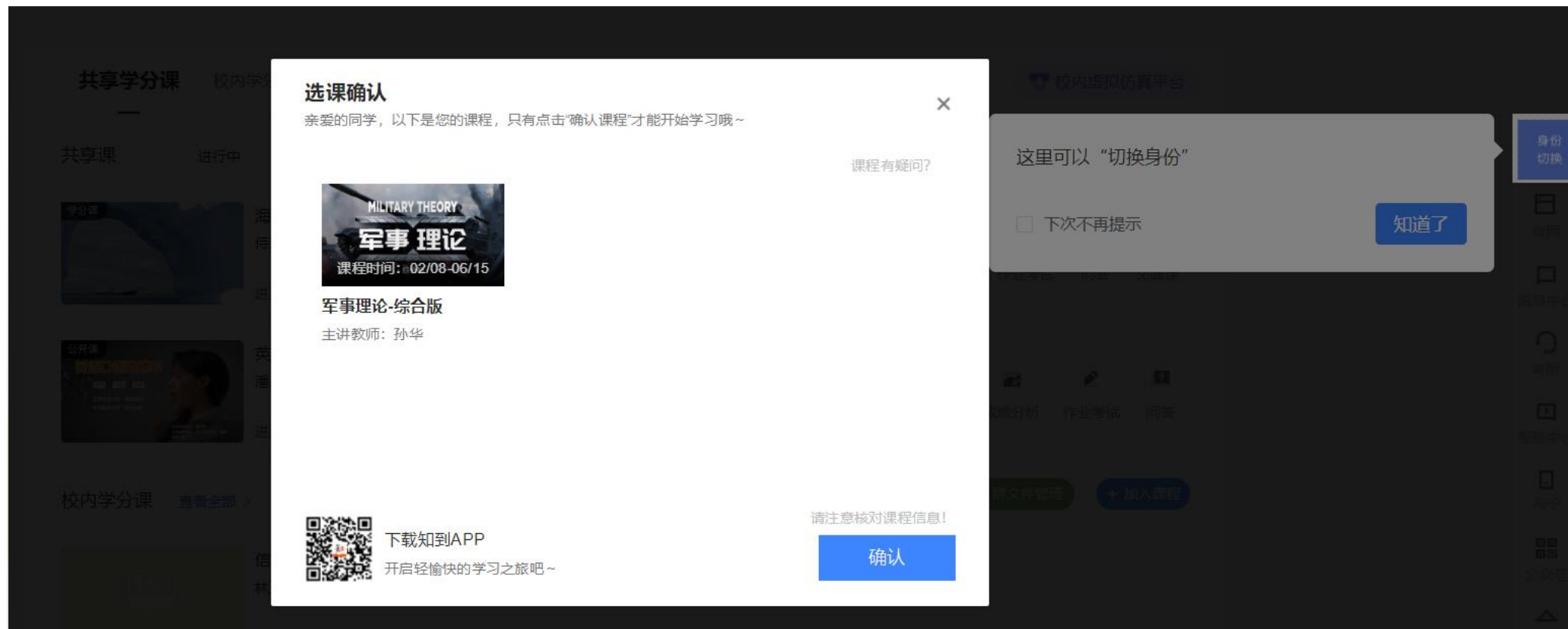
☒ 记住我

忘记密码

其他登录方式

WEB 操作方法——学习

登录后会弹出所导入课程的选课列表，学生点击【**确认课程**】即完成了登录。



WEB 操作方法——学习

温馨提示：为了确保学习进度的准确性，建议使用 火狐浏览器 或 谷歌浏览器 观看视频！ 不再提示

< 返回学堂 走进故宫 故宫研究院 白昼模式 更多 消息中心

第一章 1.4、故宫文化的三个特点 课程提醒 New 学前必读 教学大纲 班级信息


《青龙白虎朱雀玄武》
御花园中有祭祀青龙 白虎 朱雀 玄武四神之祠

见面课 作业考试 课程问答 课程表 成绩分析 课程资料

目录

第一章 故宫是一个文化整体

- 1.1 故宫的文化视角 00:02:37
- 1.2 匾额楹联见文化 00:02:31
- 1.3 故宫藏品反映着国家的命脉、民族... 00:03:08
- 1.4 故宫文化的三个特点 00:05:31 27%

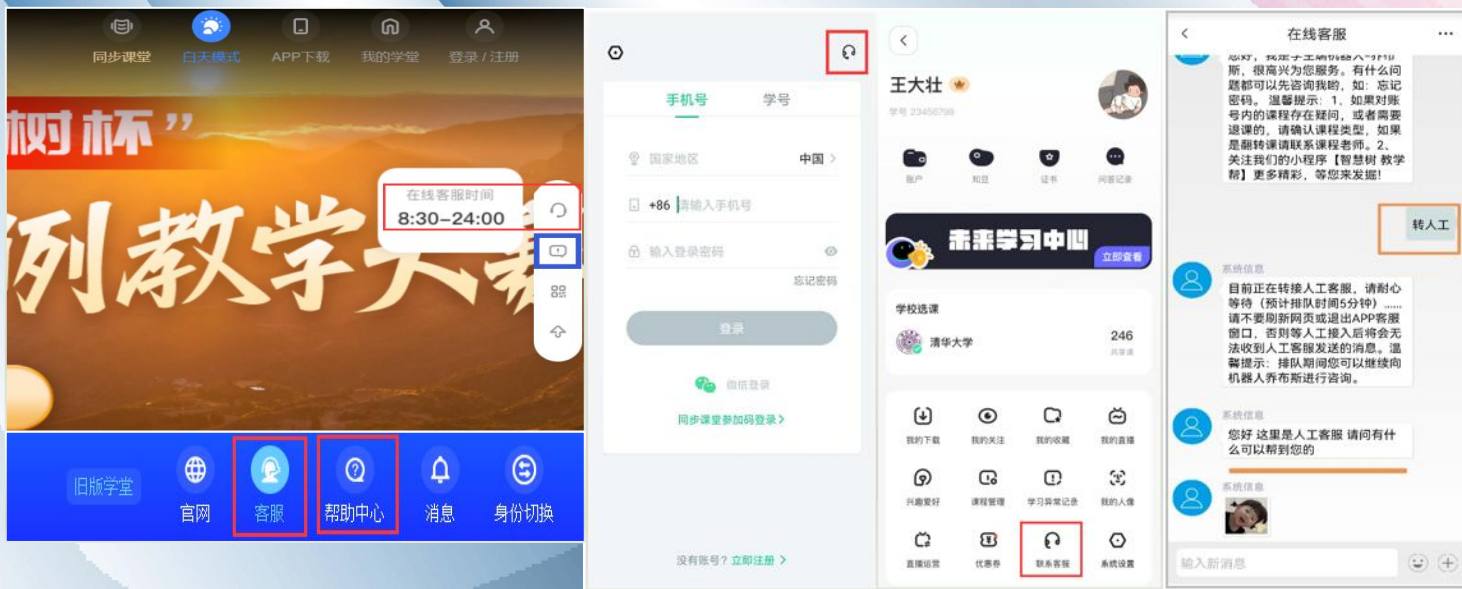
课程卡片中的见面课、作业考试、成绩分析等功能，操作与APP端类似，在此不再赘述。

最后总结

- 1、学习前的第一件事，请查看电脑端【**成绩分析**】/APP端【**成绩**】模块中的内容及规则。
- 2、单日视频教程学习时长少于25分钟的不记规律学习天数（建议学习时长25-30分钟为宜）；学习时长仅为观看教程视频产生的时长，不包括观看见面课及完成章测试的时长；学习时长及规律天数**次日上午**更新；
- 3、**重要，重要，重要**：如需详细了解问答互动的攻略建议，请前往知到APP或官网学习课程栏目中，点击【**问答**】-【**课程问答小助手**】下方文字处了解；
- 4、期末考试一旦开始，暨在线学习结束，观看视频、见面课回放、完成章测试作业、问答均不再计分；试卷一旦打开，就开始倒计时，时间一到系统会自动提交，**考试机会只有一次**，务必在做好充分准备后再进行考试，不要抱着试一下的心态去点开试卷，以免造成考试被动提交的情况。中途因故无法考试的，只要仍在考试时限内，可以再次进入考试作答。

问题解决 方便快捷

- 有任何疑问可咨询智慧树平台**在线客服**（Web端和APP端均可）。平台使用操作说明请点击图中所示**帮助中心/服务中心**。查看学生/教师操作说明。



- 更可打开微信小程序**“智慧树·教学帮”**，使用学习自助查询，常见问题自己即可快速解决；也可通过微信客服咨询。





Jreenity

教学运行 · 服务担当

课程运行 直播保障 金牌服务 贴心陪伴

